

KOMMUNFULLMÄKTIGE**MOTION****2023-10-09****Täby behöver en konsumentvägledare**

”Det är svårt att vara konsument, inte minst när det handlar om att navigera på digitaliserade marknader som ständigt växer och förändras. Digitaliseringens många fördelar ska inte underskattas, men i den andra vågskålen finns en kraftigt ökad obalans mellan företag och konsument. Det är mycket oroväckande.”

Så uttalar sig Carin Tisell, Konsumentombudsman. Att vara konsument är inte lätt och alla köp blir inte lyckade. Tre av fyra konsumenter får årligen problem med något som de har köpt. Det kan handla om trasiga varor och bristfälliga tjänster.

Misslyckade köp av varor och tjänster kostar svenska konsumenter 50 miljarder kronor årligen. Konsumentvägledare kan hjälpa med råd och stöd i olika situationer som gäller konsumentfrågor. De arbetar förebyggande genom kontakter med olika grupper av konsumenter och de samarbetar med ideella organisationer, företag och skolor för att sprida information om konsumenträtt, reklam och påverkan, Privatekonomi och säker och miljömässigt hållbar konsumtion ingår också i deras arbetsuppgifter.

Många konsumenter har svårt att förstå och tolka avtal eller veta vilka rättigheter de har som konsument, De behöver rådgivning. Behoven har under åren ökat med alla nya tjänster som tillkommit. Täby kommun har idag en budget- och skuldrådgivare, men vi behöver också ett förebyggande arbete. Vi vill förhindra att människor hamnar i skuld!

På flera ställen i landet har kommuner gått ihop om konsumentvägledare. Det skulle kunna fungera även i Täby.

Med anledning av ovanstående yrkar jag:

- **att Täby kommun anställer en konsumentvägledare samt utreder möjligheten att tjänsten delas mellan fler kommuner.**

För Socialdemokraterna



Agneta Lundahl Dahlström